**Ações de Permanência e Êxito - 2020**

 **Câmpus Pelotas**

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇÕES** | **RISCOS** |
| 1. Editais de Inclusão Digital: Edital PROEN nº 51/2020 (fases 1, 2 e 3) e do câmpus Pelotas Edital 11/2020.
 | Entendimento do edital por parte dos estudantes, |
| 1. Adaptação da Assistência Estudantil ao contexto da pandemia: auxílio-moradia; auxílio-alimentação; auxílio emergencial e bolsa única.
 | As dificuldades inerentes ao contato remoto com os estudantes e o crescimento da vulnerabilidade social devido à pandemia. |
| 1. Oferta de eventos virtuais de formação pedagógica direcionada ao ensino remoto - formação continuada dos docentes.
 |  Dar conta de todos os aspectos que envolvem o ensino remoto. |
| 1. Elaboração de formulário de pesquisa sobre as condições dos estudantes do câmpus no contexto da pandemia.
 | Dificuldades de contato como os alunos que não responderam o formulário |
| 1. Criação de grupo de análise e redação do relatório da pesquisa realizada com os estudantes.
 | Utilizar os dados para planejar ações viáveis de enfrentamento da exclusão escolar. |
| 1. Aperfeiçoamento e intensificação das tentativas de comunicação com os estudantes que não responderam a pesquisa sobre as condições na Pandemia.
 | Contatos desatualizados. |
| 1. Distribuição de cestas básicas - cestas básicas viabilizadas através do uso dos recursos do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), no caso de estudantes de ensino médio, e de verba própria da instituição, no caso de estudantes de ensino superior.
 | A vulnerabilidade social acentuada pela pandemia. |
| 1. Atividades de reforço de Matemática: Grupo de Apoio em Matemática (Gama) - O Projeto Gama é fruto de uma parceria entre o Instituto de Física e Matemática (IFM) e a Pró-reitoria de Ensino da UFPeL
 | Encontrar formas de estimular os estudantes a participar.  |
| 1. Discussão e planejamento da oferta das APNPs na oferta do ensino remoto no calendário extraordinário 2019/2020.
 | Ofertar componentes curriculares e projetos que contribuam para a formação escolar e para a adaptação ao ensino remoto.  |
| 1. Aperfeiçoamento da integração com as representações estudantis - Encontros virtuais para discutir, prestar esclarecimentos e planejar ações conjuntas no âmbito da oferta das APNPs.
 | A urgência de definição de ações para ofertar o ensino remoto. |
| 1. Realização de reunião virtual pela equipe diretiva e COED para orientar a adaptação dos estudantes ao calendário extraordinário de oferta das APNPs 2019/2020.
 | As dificuldades inerentes à execução e participação em reuniões virtuais. |
| 1. Produção de vídeos pela COED para orientar a adaptação dos estudantes a oferta das APNPs no calendário extraordinário 2010/2020.
 | As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação dos estudantes para acessar os vídeos. |
| 1. Criação de Banner específico na página do câmpus para orientação e suporte na oferta das APNPs no calendário extraordinário 2019/2020.
 | As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação dos estudantes para acessar os vídeos |
| 1. Criação do CAV (Centro de Atendimento Virtual) durante a execução das Atividades Pedagógicas Não Presenciais (APNPs) - O câmpus Pelotas disponibilizou a seus estudantes a Central de Atendimento Virtual (CAV), um canal para suporte tecnológico e resolução de demandas específicas durante este período de ensino remoto.

- Plantão com bolsistas, nos três turnos, para auxílio na operacionalização do AVA Moodle e nas demais ferramentas digitais.;- Canal no WhatsApp para suporte tecnológico à comunidade acadêmica quanto a dúvidas ou problemas relacionados às APNPs:- Divulgação dos Emails e fones de contato do Gabinete da Direção, DIREN, DERA, COAE, COAP e COSIE. | Demanda excessiva de solicitação de esclarecimentos no âmbito da oferta do ensino remoto. |
| 1. Adequação do Conselho de Classe para a oferta das APNPs no Calendário Extraordinário: criação da Avaliação Colegiada da Ação Pedagógicas.

- Etapas: 1. reuniões nas Coordenadorias de Cursos e Áreas e preenchimento de formulário sobre dificuldades e melhorias nos processos de ensino e aprendizagem 2. Elaboração de síntese pelo DEAPE. Adaptação a nova metodologia | Adaptação a nova metodologia e dificuldades inerentes a execução de reuniões virtuais. |
| 1. Elaboração da Orientações Pedagógicas aos docentes para oferta das APNPs.
 | Dificuldades de adaptação às características da oferta do ensino remoto por parte dos docentes e estudantes. |
| 1. Criação do endereço eletrônico para encaminhamento de demandas pedagógicas de docentes e estudantes à COAP.
 | As dificuldades inerentes ao apoio pedagógico remoto e as crescentes demandas na oferta de APNPs. |
| 1. Acompanhamento dos estudantes: ampliação e intensificação das formas de contato com os estudantes com dificuldades no ensino remoto: ações dos docentes, coordenadores e equipe multiprofissional - COAP (Apoio Pedagógico) e COAE (Assistência Estudantil).
 | As dificuldades de contato remoto, contatos desatualizados e vulnerabilidade acentuada pela pandemia. |
| 1. Aperfeiçoamento e estruturação de novas formas de contato dos estudantes com a COAE e a COAP: telefonia móvel, e-mails e redes sociais.
 | As dificuldades inerentes ao contato remoto. |
| 1. Elaboração e atualização constante da lista dos estudantes com AEE acompanhados pela equipe multiprofissional.
 | Dificuldade de antecipar a comunicação sobre os componentes curriculares nos quais estarão matriculados estes estudantes, principalmente para as coordenadorias da Formação Geral. |
| 1. Criação do serviço “Escuta Sensível”: prestação de atendimento online individualizado voltado à saúde mental durante a pandemia.
 | A necessidade de iniciativa do estudante ou servidor para solicitar o atendimento e o crescimentos das demandas de apoio no âmbito da saúde mental durante a pandemia. |
| 1. Oferta de formação continuada aos docentes da unidade sobre educação de estudantes surdos: “Inclusão de Alunos Surdos na Perspectiva Bilíngue”.
 | A falta de ambiente virtual adequado para o quantitativo de docentes da unidade. |
| 1. Apoio à reestruturação do NAPNE e à integração do núcleo nas discussões e ações da equipe multidisciplinar sobre inclusão.
 | O aumento de demandas de inclusão e as dificuldades de integração entre núcleos, coordenadorias, departamentos e diretorias para atendê-las. |
| 1. Realização de reuniões entre as coordenadorias de curso e áreas e a equipe multiprofissional para decidir as necessidades de flexibilizações na grade curricular dos estudantes AEE,
 | Articular as avaliações dos diferentes profissionais e coordenadorias envolvidas. |
| 1. Realização de processo seletivo de estudantes para atuarem como monitores dos alunos com AEE.
 | Poucas inscrições de candidatos e a necessidade de perfil específico para a orientação aos estudantes AEE. |
| 1. Contratação das colaboradoras AEE e inserção das mesmas nas ações de inclusão desenvolvidas pela equipe multiprofissional - Utilização de verba de emenda parlamentar captada pelo câmpus Pelotas, específica para ações de permanência e êxito, que possibilitou a contração das colaboradoras AEE em todas os câmpus do IFSUl.
 | A necessidade de aperfeiçoar a integração entre os núcleos, coordenadorias, departamentos e diretorias para atender as demandas de inclusão. |

**SIGLAS**

AEE - Atendimento Educacional Especializado

APNPs - Atividades Pedagógicas não-Presenciais

COAE - Coordenadoria de Assistência Estudantil

COAP - Coordenadoria de Apoio Pedagógico

COED -Coordenadoria de Educação a Distância

DEAD - Departamento de Administração DEAPE – Departamento de Aprendizagem Permanência e Êxito

DEEFE - Departamento e Estrutura Funcional do Ensino

DETI - Departamento de Tecnologia da Informação

DERA - Departamento de Registros Acadêmicos

DIREN - Diretoria de Ensino

NAPNE - Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas