**Ações de Permanência e Êxito - 2021**

**Câmpus Pelotas**

|  |  |
| --- | --- |
| **AÇÕES** | **RISCOS** |
| 1. Reunião da direção do câmpus com os estudantes menores, pais e responsáveis legais antes do início do período letivo de boas-vindas e preparação para o retorno às aulas (2021/2) - Temas abordados: calendário acadêmico, assistência estudantil, além de informações sobre o funcionamento das Atividades Pedagógicas não Presenciais (APNPs) e das atividades que poderão ser executadas presencialmente, em caráter excepcional. | Dificuldades inerentes a transmissão de uma reunião virtual e baixa adesão do público-alvo. |
| 1. Reuniões virtuais promovidas pela direção do câmpus Pelotas com servidores e estudantes da unidade de ensino para apresentar e discutir as ações de planejamento do ensino no âmbito da oferta das atividades excepcionais. | Dificuldades inerentes a transmissão de uma reunião virtual e baixa adesão do público-alvo |
| 1. Live da COED com os estudantes ingressantes 2021/2 sobre o acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle utilizado nas APNPs. | Dificuldades inerentes a transmissão de uma reunião virtual e baixa adesão do público-alvo |
| 1. Produção e divulgação de vídeos produzidos pela COED para de auxiliar os estudantes na oferta APNPs 2021/2 - Divulgação de vídeos para auxiliar os alunos a encontrarem as principais informações de caráter acadêmico e facilitar o processo de ambientação ao AVA Moodle, sistema utilizado para a realização das Atividades Pedagógicas não Presenciais (APNPs). | As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação dos estudantes para acessar os vídeos |
| 1. Produção de tutorial, pelo DETI, para auxiliar os estudantes no acesso e no suporte ao Sistema Unificado de Administração Pública (Suap) e o Gmail Institucional. | As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação dos estudantes para acessar o tutorial. |
| 1. - Manutenção do CAV (Centro de Atendimento Virtual): Durante a execução das Atividades Pedagógicas Não Presenciais (APNPs), o câmpus Pelotas disponibiliza a seus estudantes a Central de Atendimento Virtual (CAV), um canal para suporte tecnológico e resolução de demandas específicas durante este período de ensino remoto.   - Plantão com bolsistas, nos três turnos, para auxílio na operacionalização do AVA Moodle e nas demais ferramentas digitais.;  - Canal no WhatsApp para suporte tecnológico à comunidade acadêmica quanto a dúvidas ou problemas relacionados às APNPs:  - Divulgação dos Emails e fones de contato do Gabinete da Direção, DIREN, DERA, COAE, COAP e COSIE. | Demanda excessiva de solicitação de esclarecimentos. |
| 1. Manutenção e aperfeiçoamento de *banner* específico na página do câmpus para orientação e suporte na oferta das APNPs. | As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação dos estudantes para acessar os vídeos |
| 1. Criação de página exclusiva que reúne as principais respostas às dúvidas mais frequentes dos estudantes sobre o ensino remoto. | As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação dos estudantes para acessar a página. |
| 1. Auxílio Emergencial: Edital 20/2021, que trata especificamente do auxílio emergencial temporário aos estudantes do Câmpus Pelotas em situação de vulnerabilidade social, matriculados regularmente em cursos técnicos e de graduação, ambos presenciais. | O contato remoto com os estudantes para orientar e esclarecer dúvidas. |
| 1. Editais próprios de Inclusão Digital: Edital 11/2021 (fases 1 e 2) e Edital 19/2021. | Dificuldades na compreensão do edital por parte dos estudantes |
| 1. Adaptação da Assistência Estudantil ao contexto da pandemia: auxílio-moradia; auxílio-alimentação; auxílio emergencial e bolsa única. | As dificuldades inerentes ao contato remoto com os estudantes e o crescimento da vulnerabilidade social devido à pandemia. |
| 1. Distribuição de cestas básicas - cestas básicas viabilizadas através do uso dos recursos do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), no caso de estudantes de ensino médio, e de verba própria da instituição, no caso de estudantes de ensino superior. | A crescente demanda resultante do crescimento da vulnerabilidades social durante pandemia. |
| 1. Melhor articulação das ações da COAE, DEEFE e DEAD, com o intuito de agilizar o fluxo de informações entre os departamentos e coordenadorias e auxiliar os estudantes na inscrição e prestação de contas dos editais de Inclusão Digital | Dificuldades na compreensão do edital por parte dos estudantes e envio de informações incorretas pelos mesmos. |
| 1. Manutenção do atendimento via telefonia móvel e email da COAE para prestar esclarecimentos aos estudantes sobre os editais de Inclusão Digital e de Auxílio Emergencial e sobre a distribuição de cestas básicas. | Dificuldades de compreensão dos editais por parte dos estudantes. |
| 1. Realização de reuniões virtuais da COAE com os estudantes para esclarecer sobre os editais de Inclusão Digital e Auxílio Emergencial. | Pouca participação dos estudantes. |
| 1. Divulgação das ações de assistência estudantil nas mídias sociais. | Dificuldades de compreensão dos editais por parte dos estudantes. |
| 1. Realização de processo seletivo de estudantes para atuarem como monitores dos alunos com AEE: ampliação do número de monitores. | Poucas inscrições de candidatos e a necessidade de perfil específico para a orientação aos estudantes AEE. |
| 1. Edital de monitoria: processo seletivo de monitores para disciplinas de cursos técnicos de nível médio e cursos superiores de graduação. Edital 21/2021. | Dificuldades do contato remoto para orientar e esclarecer os estudantes interessados. |
| 1. Continuidade da Escuta Sensível e reestruturação da equipe multiprofissional que o realiza: prestação de atendimento online individualizado voltado à saúde mental durante a pandemia. | A exigência de iniciativa do estudante ou servidor para solicitar o atendimento e o crescimentos das necessidades de apoio no âmbito da saúde mental durante a pandemia. |
| 1. Apoio pedagógico aos estudantes nas APNPs: “Roda de Conversa”: como organizar os estudos nas APNPs”: reuniões da equipe multiprofissional por curso de ensino técnico | Pouca participação dos estudantes e dificuldades inerentes à participação em reuniões virtuais. |
| 1. Apoio psicológico relativo ao ensino remoto: “Desenvolvendo Habilidades para Estudar” - encontros virtuais em grupo semanais de apoio psicológico aos estudantes. | Pouca participação dos estudantes. |
| 1. Adequação do Conselho de Classe para a oferta das APNPs na retomada do calendário letivo de forma remota. | Promover a integração entre estudantes e docentes na avaliação do processo de ensino e de aprendizagem. |
| 1. Elaboração e atualização constante da lista dos estudantes com AEE acompanhados pela equipe multiprofissional. | Dificuldade de antecipar a comunicação sobre os componentes curriculares nos quais estarão matriculados estes estudantes, principalmente para as coordenadorias da Formação Geral. |
| 1. Realização de reuniões entre as coordenadorias de curso e áreas e a equipe multiprofissional para decidir as necessidades de flexibilizações na grade curricular dos estudantes AEE. | Articular as avaliações dos diferentes profissionais e coordenadorias envolvidas. |
| 1. Criação de GT (Grupo de Trabalho) sobre Inclusão - discutir e encaminhar ações de formação e aperfeiçoamento no âmbito da inclusão | A alta demanda de exigências no âmbito da inclusão. |
| 1. Desenvolvimento e aplicação de pesquisa pelo NAPNE, GT de Inclusão e DEAPE entre os alunos ingressantes –“Levantamento dos aspectos de saúde e aprendizagem de ingressantes” | A baixa adesão do público alvo. |
| 1. Reunião com os coordenadores de cursos e áreas no início do semestre para abordar o tema da inclusão - proposta do GT de Inclusão. | A alta demanda de exigências no âmbito da inclusão. |
| 1. Aperfeiçoamento do trabalho das colaboradoras AEE no atendimento aos estudantes e aos docentes. | A alta demanda de atividades de AEE e as dificuldades inerentes ao atendimento virtual. |
| 1. Aperfeiçoamento e intensificação da integração das ações da equipe multidisciplinar no apoio e acompanhamento dos estudantes com AEE. | A alta demanda de atividades de AEE e as dificuldades inerentes ao atendimento virtual. |
| 1. Discussão e reelaboração das Orientações Pedagógicas aos docentes para a oferta das APNPs e das atividades excepcionais (presenciais). | Dar conta das especificidades da oferta do ensino remoto. |
| 1. Manutenção e reforço na divulgação do endereço eletrônico para encaminhamento de demandas pedagógicas de docentes e estudantes à COAP. | Adaptação dos docentes e estudantes a esta nova forma de solicitação de apoio pedagógico. |
| 1. Projeto de acolhida dos professores que ingressam no câmpus - Formação desenvolvida pela COAP para receber e orientar os novos docentes, principalmente sobre a temática do apoio pedagógico. | Dificuldades inerentes à formação em reuniões virtuais. |
| 1. Manutenção e reforço na divulgação das novas formas de contato dos estudantes com a COAE e a COAP: telefonia móvel, e-mails e redes sociais. | As dificuldades inerentes ao contato remoto. |
| 1. Acompanhamento dos estudantes: ampliação e intensificação das formas de contato com os estudantes com dificuldades no ensino remoto: docentes, coordenadores e equipe multiprofissional - COAP (Apoio Pedagógico) e COAE (Assistência Estudantil). | Emails e telefones dos estudantes desatualizados. |
| 1. Reuniões periódicas da equipe diretiva com as representações estudantis - Encontros virtuais para discutir, prestar esclarecimentos e planejar ações conjuntas. | A diversidade de demandas decorrente da ampla gama de oferta de cursos. |
| 1. Live da COAE sobre as ações promovidas pelo setor durante o período de pandemia - Direcionada a estudantes regularmente matriculados no câmpus, a apresentação abordou e esclareceu os editais de inclusão digital e de auxílio emergencial temporário, a distribuição de cestas básicas e o serviço de escuta sensível. | Pouca participação dos estudantes. |
| 1. Atividades de reforço de Matemática: Grupo de Apoio em Matemática (Gama) - O Projeto Gama é fruto de uma parceria entre o Instituto de Física e Matemática (IFM) e a Pró-reitoria de Ensino da UFPeL | Encontrar formas de estimular os estudantes a participar. |
| 1. Pesquisa” Respire”: Avaliação da saúde e hábitos de vida dos estudantes e servidores do IFSul/câmpus Pelotas em época de pandemia - Estudo idealizado por um grupo de professores de Educação Física; os dados obtidos servirão de base para viabilizar um plano de ações institucionais em um eventual retorno às atividades presenciais. | Baixa adesão do público alvo. |
| 1. Retorno do fornecimento de auxílio-transporte urbano ou intermunicipal para os estudantes que já recebiam esse benefício pela Assistência Estudantil, antes da suspensão das aulas presenciais, e que irão frequentar as atividades presenciais excepcionais. | As dificuldades de comunicação com os estudantes durante a pandemia |
| 1. Flexibilização dos procedimentos de registros acadêmicos (DERA) para atender as diretrizes das APNPs e as demandas geradas pelo contexto da pandemia - Adequações promovidas pelo DERA | As dificuldades de comunicação e orientação aos estudantes na forma remota. |
| 1. Live sobre o PAVE – Reunião virtual para a apresentar e esclarecer a execução DO PAVE com representante da UFPel. | Não esclarecer todas as dúvidas dos estudantes no âmbito de uma reunião remota. |

**SIGLAS**

AEE - Atendimento Educacional Especializado

APNPs - Atividades Pedagógicas não-Presenciais

COAE - Coordenadoria de Assistência Estudantil

COAP - Coordenadoria de Apoio Pedagógico

COED -Coordenadoria de Educação a Distância

DEAD - Departamento de Administração

DEAPE – Departamento de Aprendizagem Permanência e Êxito

DEEFE - Departamento e Estrutura Funcional do Ensino

DETI - Departamento de Tecnologia da Informação

DERA - Departamento de Registros Acadêmicos

DIREN - Diretoria de Ensino

NAPNE - Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas