

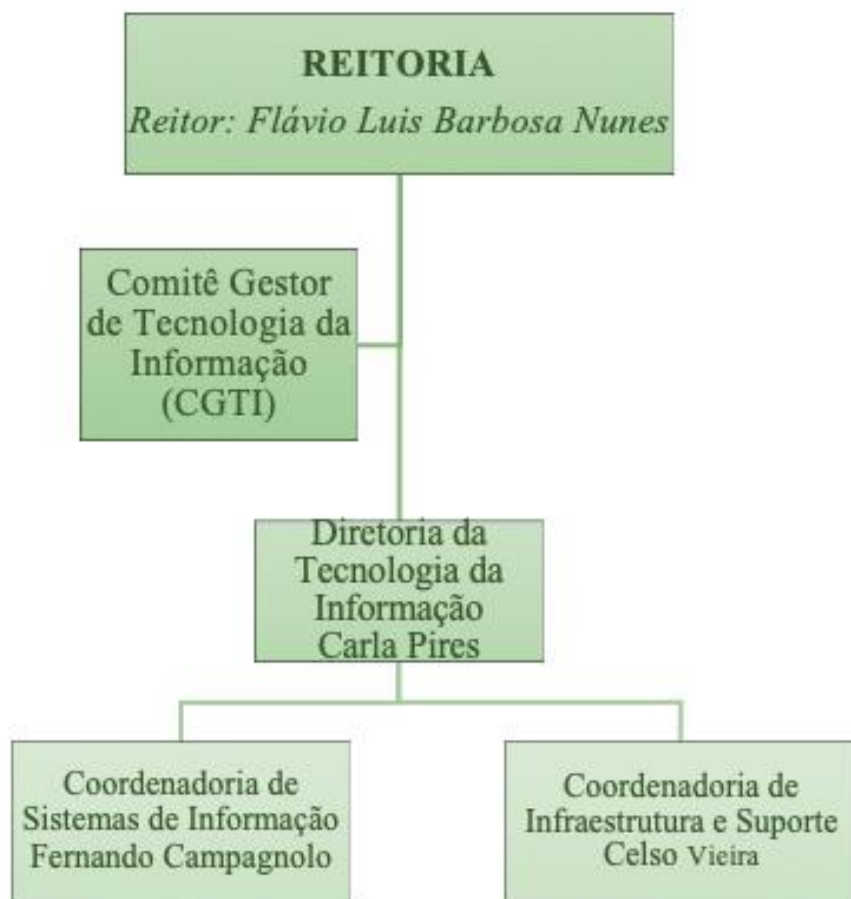
Seminário de apresentação da Reitoria

DTI

Diretoria de Tecnologia da Informação

Carla Pires, Celso Vieira e Fernando Campagnolo

Estrutura da DTI



Onde ocorrem os alinhamentos de diretrizes



CGD

O CGD é um órgão colegiado com caráter permanente, de natureza deliberativa para os assuntos relativos à implementação das ações de governo digital e ao uso de recursos de Tecnologia da Informação (TI).

Composição:

- reitor;
- titular da PROAP;
- titular da PROEN;
- titular da PROEX;
- titular da PROGEP;
- titular da PROPESP;
- titular da DTI;
- titular da DDI;
- titular da COSIN;
- titular da COINFRA;
- 3 Diretoras/es dos câmpus;
- 1 Representante de TI de cada campus
- Encarregado de dados - DPO

PDTI

PDTI - Plano Diretor de TI:

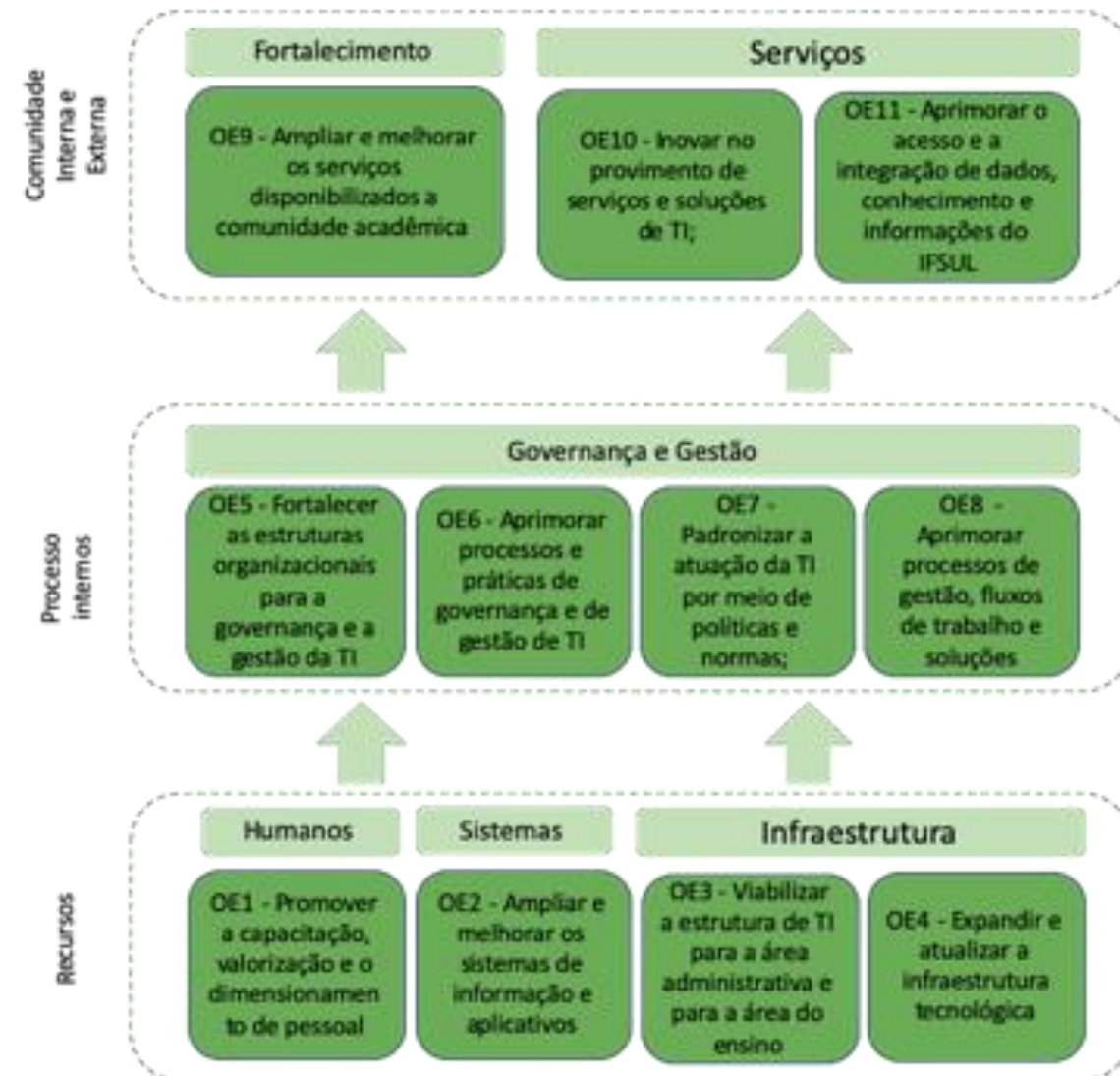
- Instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos de tecnologia da informação;
- Este documento está em elaboração para o próximo período e deve ser alinhado com:
 - EGD - PDI

12-jul-21

Mapa Estratégico de TI – 2022 - 2025

Missão: Prover e integrar soluções de tecnologia da informação para contribuir com os processos de ensino, pesquisa e extensão, bem como agilizar e modernizar os processos do IFSul, auxiliando no cumprimento da missão institucional.

Visão: Ser reconhecida como uma parceira estratégica de excelência na entrega de soluções que contribuem para maximizar o desempenho da instituição nos níveis operacional, tático e estratégico.



PDTI

- Este instrumento apresenta:
 - Princípios e diretrizes de TI;
 - Estrutura atual;
 - Inventário de necessidades;
 - Planejamento Estratégico: Plano de metas e ações; Mapa estratégico; plano de gestão de pessoas, plano de investimentos, plano de gestão de riscos e fatores críticos de sucesso;
 - Iniciativas (projetos e ações) adotadas pela área de Tecnologia da Informação para atender os objetivos estratégicos do IFSul.

Coordenação de Sistemas de Informação

12-jul-21

4 CONCEITO
INSTITUCIONAL
***** INEP/MEC

EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA

6

Coordenação de Sistemas de Informação

Equipe:

- **Fernando Quatrin Campagnolo (Coord. - Analista de TI)**
 - Aline Rossales Sengik (Analista de TI)
 - Geancarlo Saldanha Maydana (Técnico de TI)
 - Giovani Portelinha Maia (Analista de TI)
 - Neimar Mendes Lima (Analista de TI)
 - Wagner dos Santos Sicca (Técnico de TI)

Coordenação de Sistemas de Informação

Responsabilidades:

- Desenvolvimento de sistemas - Oferta de soluções;
 - Manutenção dos sistemas do IFSul;
 - Evolução de sistemas;
 - Gestão dos contratos:
 - Q-acadêmico, Q-seleção
 - Pergamum.
- Análise de demandas para novas soluções - Requisitos
 - Propor soluções para atender as demandas;

Principais Sistemas

- Principais sistemas que a DTI faz manutenção e evolução
 - SUAP - Sistema Unificado de Gestão pública
 - SUAP EDU - Sistema acadêmico
 - SGC - Sistema de Gestão de Concursos
 - Intranet
- Sistema contratados
 - Q-acadêmico
 - Q-Seleção
 - Pergamum

Migração Q-acadêmico - SUAP EDU

Já migraram 100%

- Novo Hamburgo
- Lajeado
- Venâncio Aires
- Jaguarão
- Santana do Livramento
- Sapiranga
- Gravataí
- Camaquã
- Bagé
- Charqueadas
- Passo Fundo
- Sapucaia do Sul

Migrando

- Pelotas
- Pelotas VG



- Permissões
 - Professores – Assim que são atribuídos os diários ao Professores
 - Coordenadores de Curso - Automático assim que atribuída a Função.
- Manuais
 - Tutoriais disponíveis no canal do CPTE/Youtube
 - Disponíveis no espaço do Estudante



4 CONCEITO INSTITUCIONAL
★★★★ INEP/MEC

EDUCAÇÃO PÚBLICA
100% GRATUITA

Processo Eletrônico/ Documento Eletrônico

Decreto nº 8.539 - Dispõe sobre o uso do meio eletrônico para a realização do processo administrativo.

- 10/2017 - Implantação no IFSUL

Lei nº 12.527 - Define a classificação da informação quanto ao grau de sigilo no processo.

- | | |
|---|---|
| <p>PE- Nível de acesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Público • Restrito • Privado: | <p>DE - Nível de acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Público • Restrito • Sigiloso |
|---|---|



Gerenciar permissões do Setor

IF-DTI - IF-DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFO

Gerenciamento de Permissões de Processos e Documentos Eletrônicos Ações ▾

IF-DTI

Gerenciar Permissões de Processos Eletrônicos com Setores

Setores que podem operar processos eletrônicos do(a) IF-DTI:

Setores que podem adicionar e operar processos eletrônicos do(a) IF-DTI:

Gerenciar Permissões de Processos Eletrônicos com Servidores

Servidores/Prestadores de Serviço que podem operar processos eletrônicos do(a) IF-DTI:

Servidores/Prestadores de Serviço que podem adicionar e operar processos eletrônicos do(a) IF-DTI:

- Permissões tramitação de PE
- Compartilhar documentos

Gerenciar Permissões de Documentos Eletrônicos com Setores

Setores que podem ler documentos do(a) IF-DTI:

Setores que podem adicionar, operar e ler documentos do(a) IF-DTI:

Gerenciar Permissões de Documentos Eletrônicos com Servidores e F

Servidores/Prestadores de Serviço que podem ler documentos do(a) IF-DTI:

Servidores/Prestadores de Serviço que podem adicionar, operar e ler documentos do(a) IF-DTI:

DOCUMENTOS/PROCESSOS

Bases de Conhecimento

Documentos Eletrônicos >

Processos Eletrônicos >

Autenticação de Documentos >

Processos Físicos >

Gerenciamento de Permissões

Minhas Permissões

Por permissão

Por setor

suap
sistema unificado de
administração pública



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

Permissões Concedidas de Forma Individual

Permissões Concedidas de Forma Coletiva

Setores que Sou Chefe

Setor

IF-COSIN - IF-COSIN - COORDENADORIA DE SISTEMAS DE

Setores que Posso Adicionar e Operar Processos Eletrônicos

Setor

Atribuição

Opções

IF-DTI - IF-DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFO

Carla Pires em 16/12/2020 10:56

Remover Permissão

Permissões Concedidas de Forma Individual

Permissões Concedidas de Forma Coletiva

Setores que Posso Adicionar e Operar Processos Eletrônicos

Setor

Atribuição

IF-COSIN - IF-COSIN - COORDENADORIA DE SISTEMAS DE

- em None

Setores que Posso Adicionar, Operar e Ler Documentos Eletrônicos

Setor

Atribuição

IF-COSIN - IF-COSIN - COORDENADORIA DE SISTEMAS DE

Carla Pires em 14/06/2018 08:49

4 CONCEITO
INSTITUCIONAL
★★★★ INEP/MEC

EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA

SUAP - Sistema Unificado de Administração Pública

- Processo Eletrônico
- Documento Eletrônico
- Patrimônio
- Almoxarifado
- Gestão de Viaturas
- Portaria/Visitantes
- Gestão de estacionamento
- Controle de Salas
- Empréstimo de chaves
- Projetos de Pesquisa
- Projetos de Extensão
- Central de Serviços
- Gestão de Eleições
- Enquetes
- Eventos/Certificados
- Gestão de estágios
- Gestão de Eventos
- Gestão da Assistência Estudantil
- RH - Integração SIGEP

- Como ter acesso aos módulos:

As áreas sistêmicas decidem pela implantação dos módulos específicos.

Ex.: Pesquisa, extensão, Patrimônio, assistência....

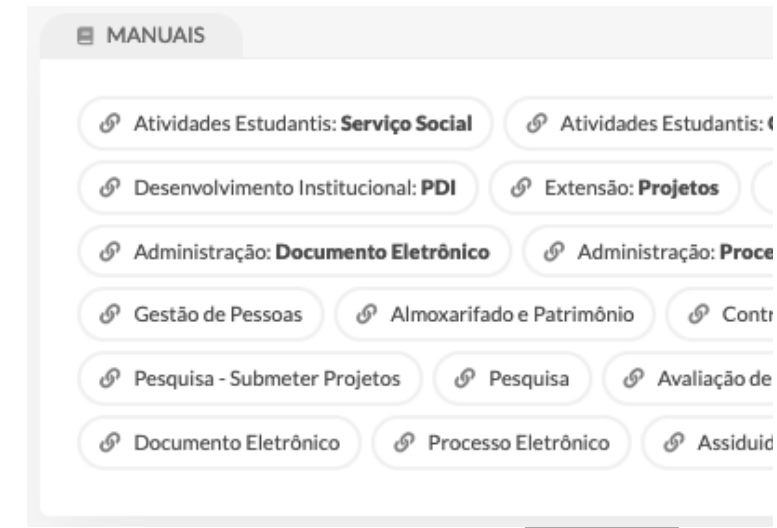
- Para acesso à módulos específicos:
 - Responsável pela área deve abrir chamado.

Outros módulos - Ex.: Gestão de Eleições, Enquetes, Controle de salas....

- Abrir chamado Solicitar permissão.

- Manuais

- Disponíveis na página inicial
- Solicitar para DTI



Intranet

- Sistema de Ponto
- Sistema de Memorandos
- Gestão de documentos (Editais)
- Avaliação Institucional



- Estamos em processo de descontinuação da Intranet.
 - Objetivo é migrar para o SUAP os serviços que ainda estão na Intranet.

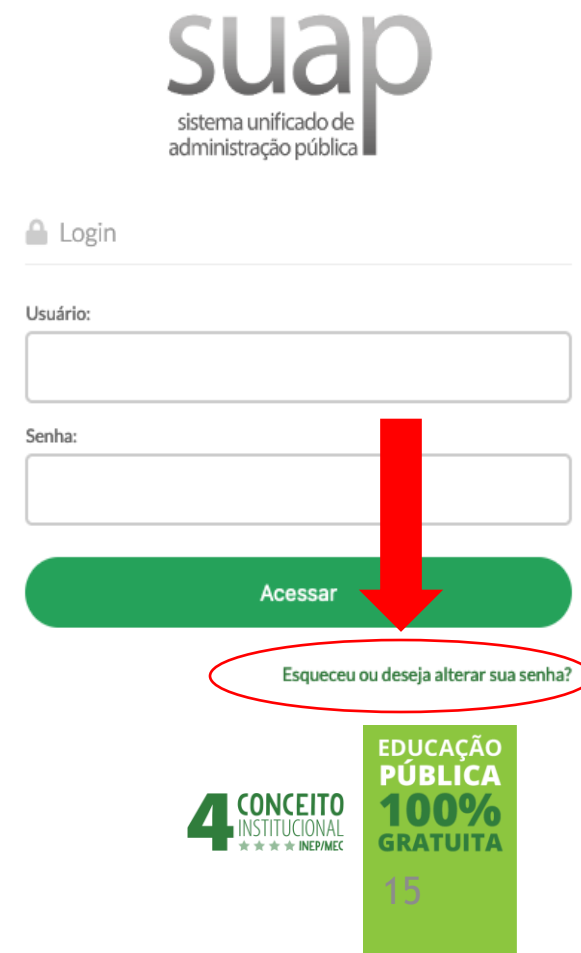
Sistemas do IFSul - Primeiro acesso

Para ter acesso aos sistemas do IFSul

- Fluxo para servidores acessarem SUAP/Intranet/E-mail
 1. PROGEP cadastra servidores no SIGEP
 2. PROGEP Importa extratos para o SUAP
Na madrugada subsequente
 - O script de sincronização cria o usuário no SUAP
 - Servidor pode acessar SUAP e Intranet (Recuperação de senha)
 - Na próxima noite - E-mail e criado para primeiro acesso



12-jul-21



suap
sistema unificado de
administração pública

Login

Usuário:

Senha:

Acessar

Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

4 CONCEITO INSTITUCIONAL
★★★★★ INEP/MEC

EDUCAÇÃO PÚBLICA
100% GRATUITA

15

Sistemas do IF Sul - Primeiro Acesso

- Fluxo para Estudantes acessarem Acadêmico e e-mail
 - Registro acadêmico realiza a matrícula (SUAP/Q-acadêmico);
 - Q-acadêmico - RA cria usuário e senha.
 - SUAP - Usuário é criado Automaticamente
- Fluxo de acesso ao E-mail institucional

Q-Acadêmico

- Na madrugada subsequente Estudantes são migrados para o SUAP;
- TI Campus - Criar usuário e Sincronizar
 - Na madrugada subsequente e-mail está disponível para 1º acesso

SUAP

- Na madrugada subsequente e-mail está disponível para 1º acesso

Transformação Digital

- DECRETO Nº 10.332, DE 28 DE ABRIL DE 2020
 - Determina a Criação, Natureza e Composição do CGD;
 - Estabelece a EGD - Até junho de 2021 - Instituições devem fornecer serviços à comunidade através do canal GOV.BR

Tipo de serviços:

Integração

- Quando já existe um canal digital para a comunidade acessar o serviço
 - Ex.: Processo Seletivo

Transformação

- Quando a instituição não possui um canal digital para a comunidade acessar o serviço
 - Ex.: Matrículas

Coordenação de Infraestrutura

12-jul-21

4 CONCEITO
INSTITUCIONAL
***** INEP/MEC

EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA

18

Infraestrutura da DTI

Equipe:

- **Celso Henrique (coordenador)**
 - Igor Born (técnico de TI);
 - Lorenzo Lemos (Analista de TI);
 - Tobias Francisco (Analista de TI).

Estagiários:

- Íria Kusma (estagiária)
- Paulo Victor(estagiário); e

Infraestrutura da DTI

Responsabilidades:

- Todos os sistemas que são disponibilizados pelo IFSul são mantidos na infraestrutura do DC e gerenciada pela COINFRA.
 - Rotinas de Backup;
 - Segurança (Sistemas, BD, Rede...);
 - Contratações de bens e serviços de TI;
 - Gestão e manutenção do serviço de e-mail institucional;
 - Serviço de autenticação CAFÉ - Disponibiliza acesso a vários serviços;
 - Moodle nas nuvens - RNP;
 - Plataforma Mundi - EaD
 - Conectividade;
 - Suporte - Reitoria.

12-jul-21

4 CONCEITO
INSTITUCIONAL
★★★★ INEP/MEC

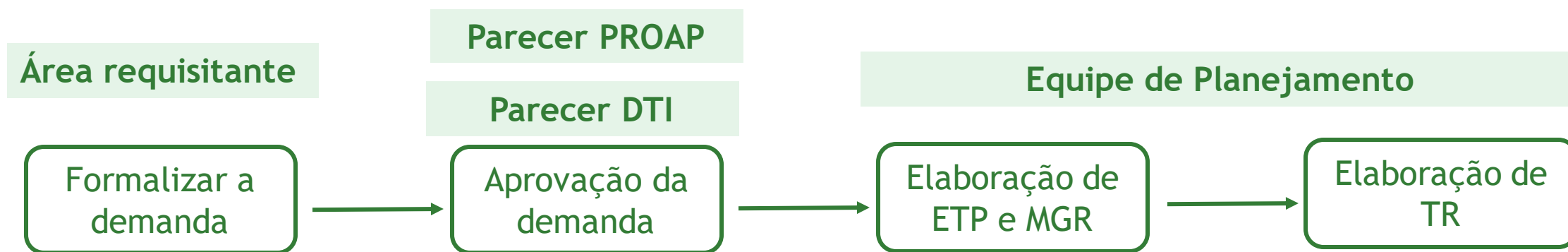
EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA

20

Contratações de Bens e Serviços de TI

Processos de contratação de bens ou serviços de TI

- Instrução Normativa 01 de Abril de 2019 - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos do SISP.
- Alinhamento com o PDTI e com o PAC



12-jul-21

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Planejamento da Contratação de Bens e Serviços de TI

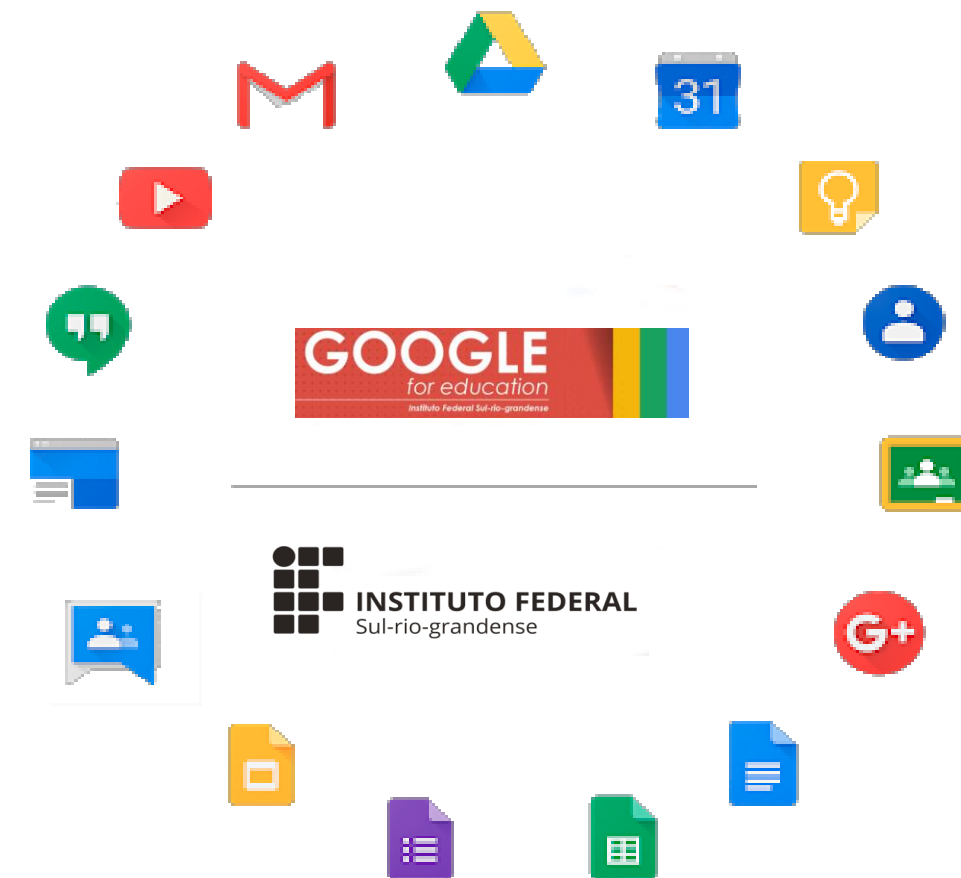
4 CONCEITO INSTITUCIONAL
***** INEP/MEC

EDUCAÇÃO PÚBLICA
100% GRATUITA

Serviço:

Google Workspace for Education - conjunto de ferramentas gratuitas do Google:

- Gmail;
- Google Agenda;
- Google Sala de aula;
- Google Contatos;
- Google Drive;
- Google Documentos,
- Google Planilhas,
- Google Apresentações,
- Google Formulários,
- Grupos do Google;
- Google Sites;
- Google Meet.



- Para todos os Estudantes -

nomeultimonome.siglacampus123@academico.ifsul.edu.br

- Para todos os Servidores - nomeultimonome@ifsul.edu.br

Serviço:

Office 365 - O IFSUL, através da parceria DTI - RNP, disponibiliza a plataforma Microsoft 365 à comunidade acadêmica.

Conjunto de ferramentas gratuitas na nuvem da Microsoft:

- OnDrive
- Teams
- Word
- Excel
- Powerpoint



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

Office 365 →

Aplicativos



OneDrive



Word



Planner



Excel



PowerPoint



Power Apps



OneNote



SharePoint



Power Automate



Teams



Sway



Power BI



Forms



Administração

Para utilizar a ferramenta acesse: <https://www.microsoft.com/pt-br/education/Products/office>

Primeiro acesso: http://www.ifsul.edu.br/images/documentos/Tutorial_365_Office_Educao.pdf

4 CONCEITO
INSTITUCIONAL
★★★★ INEP/MEC

EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA



Cursos AWS e Labs para certificação



Cursos AWS e Labs para tópicos de Computação
Em Nuvem.

Parceria AWS:

A DTI formalizou uma parceria com a
AWS Academy

Esta parceria envolve 2 programas
educacionais:

- AWS Academy
- AWS Educate

- Cada professor tem acesso a Nuvem AWS para uso acadêmico;
- Professores são capacitados;
 - Professores criam turmas para seus alunos;
 - Alunos e professores podem fazer certificação (\$\$)
 - A AWS auxilia encaminhar estudantes certificados para o mercado de trabalho;

Andre Luis del Mestre Martins	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Calebe Micael de Oliveira Conceição	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Calebe Micael de Oliveira Conceição	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Calebe Micael de Oliveira Conceição	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado
Daniel Assmann	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Fabio Aiub Sperotto	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Fabio Aiub Sperotto	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Fabio Aiub Sperotto	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado
Fernando Luís Herrmann	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Fábio Lorenzi da Silva	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Geison Quevedo	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Geison Quevedo	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Geison Quevedo	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado
Geovane Griesang	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Geovane Griesang	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Geovane Griesang	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado
Gill Velleda Gonzales	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Gill Velleda Gonzales	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Gill Velleda Gonzales	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado

Marcelo Rios Kwecko	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Renato Marques Dilli	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Renato Marques Dilli	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Renato Marques Dilli	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado
Roberto Irajá Tavares da Costa Filho	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Roberto Irajá Tavares da Costa Filho	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Roberto Irajá Tavares da Costa Filho	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado
Tiago Baptista Noronha	Academy Cloud Foundations	Instrutor Credenciado
Tiago Baptista Noronha	Academy Machine Learning Foundations	Instrutor Credenciado
Tiago Baptista Noronha	AWS Academy Learner Lab - Serviços básicos	Instrutor Credenciado

Professores que já realizaram as capacitações do programa AWS Academy



Serviço:

MConf - Serviço de Conferência Web disponibilizado através da parceria DTI - RNP



Conferênciaweb



MENSAGENS

- Perguntas
- Bate-papo público

NOTAS

- Notas compartilhadas

USUÁRIOS (1)

- Carla Pires - D... (Você)

Bate-papo público

Para mais participantes para a conferência, utilize a URL <https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/carla-simone-guedes-pires>.

Para compartilhar o seu microfone, clique no botão com um telefone (na barra de botões abaixo da apresentação). Use um headset para ter uma melhor experiência de áudio com menos ruídos.

Para conectar a partir de um dispositivo SIP, disque sip:86838@sip.mconf.rnp.br.

Esta conferência está limitada em 75 participantes.

Para mais informações,

Enviar

Carla Pires - DTI - IFSul

Iniciar gravação

ConferênciaWeb

mconf RNP

Slide 1 100%

4 CONCEITO INSTITUCIONAL

★★★★ INEP/MEC

EDUCAÇÃO PÚBLICA
100% GRATUITA

Coordenação de Infraestrutura - Suporte

12-jul-21

4 CONCEITO
INSTITUCIONAL
***** INEP/MEC

EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA

27

Suporte

Central de Serviços do SUAP

- Suporte técnico : Equipe de TI dos Campus e Coordenação Infraestrutura/Sistemas
- Central de chamados do SUAP

The screenshot displays the SUAP user interface for a user named Carla Pires. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar (Menu):** Contains navigation options such as INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, GESTÃO DE PESSOAS, ADMINISTRAÇÃO, TEC. DA INFORMAÇÃO, CATÁLOGO DIGITAL, DES. INSTITUCIONAL, CENTRAL DE SERVIÇOS, ATIVIDADES ESTUDANTIS, SAÚDE, and COMUNICAÇÃO SOCIAL.
- PENDÊNCIAS (Pending Items):** A list of tasks or alerts, including inventory issues, server status, and research project validation.
- FIQUE ATENTO! (Attention!):** A section for important notices, such as adding documents for Estagiários, GECC, and Capacitação.
- CALENÁRIO DE EVENTOS (Event Calendar):** A calendar view for the month of MAIO (May), showing dates from 2nd to 31st. Below the calendar, there are buttons for 'Calendário de Eventos Anual' and 'PROCESSOS ELETRÔNICOS'.
- PROCESSOS ELETRÔNICOS (Electronic Processes):** A summary of active processes, showing 14 for IF-COINFRÁ and 1 for IF-COSIN, both with a red 'encaminhar' (forward) button.
- CENTRAL DE SERVIÇOS (Service Center):** A section for service requests, showing 4 'NOVOS CHAMADOS' (New Calls) with the status 'Sem atribuição' (No assignment). A red arrow points to a green '+ Abrir Chamado' (Open Call) button, which is circled in red.
- DEMANDAS (Requests):** A section for demands, showing 2 'DEMANDAS' (Requests) with the status 'Aguardando seu feedback' (Waiting for your feedback). Below this are buttons for 'Dashboard' and 'Painel de Força-Trabalho'.

Apoio ao Ensino

Comunicações

Datacenter

Equipamentos

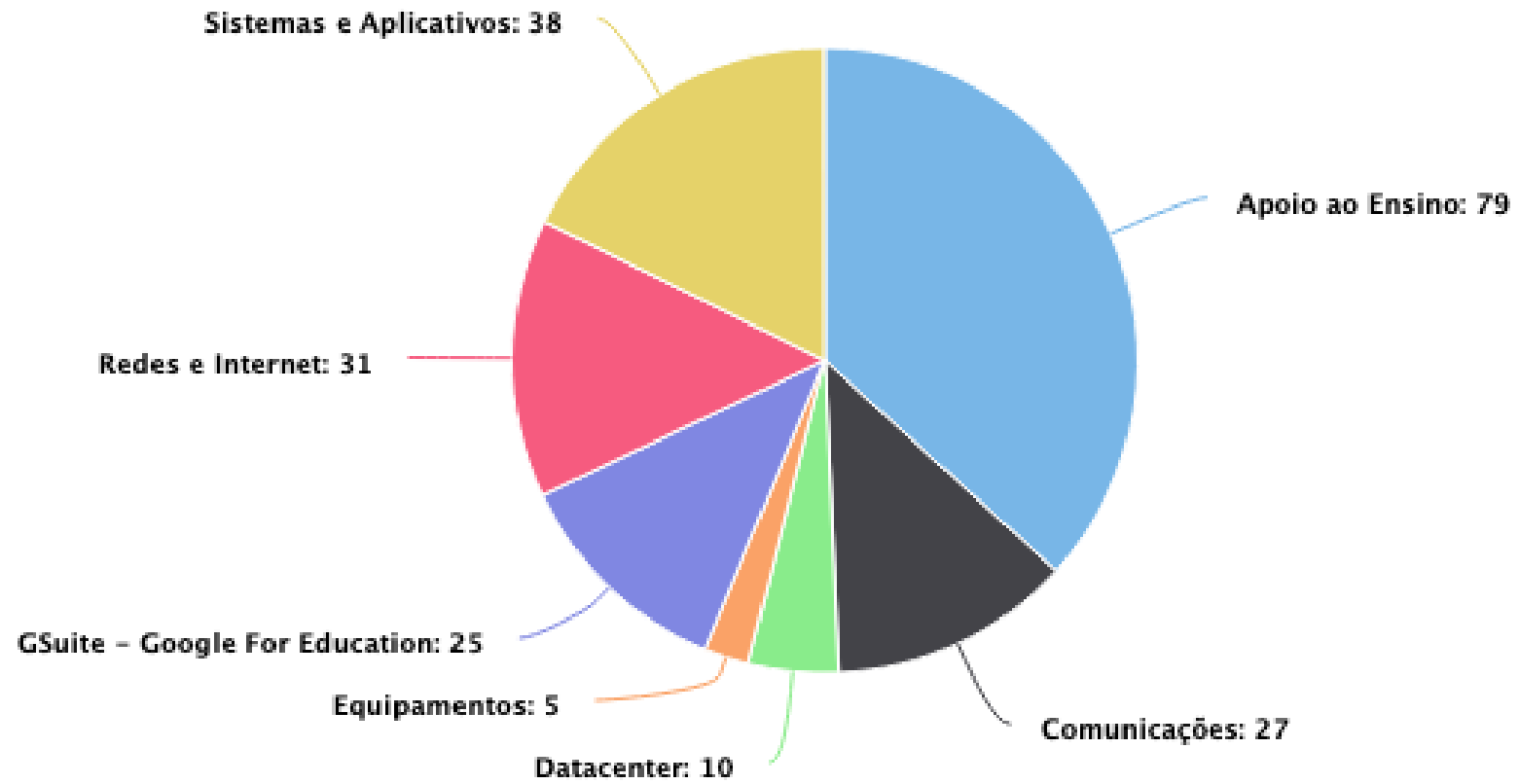
GSuite - Google For Education

Redes e Internet

Sistemas e Aplicativos

Chamados por Categoria

Nos seus Grupos de Atendimento



● Apoio ao Ensino

● GSuite - Google For Education

● Comunicações

● Redes e Internet

● Datacenter

● Sistemas e Aplicativos

● Equipamentos

MUITO
OBRIGADA

Carla Pires

Celso Vieira

Fernando Campagnolo

www.ifsul.edu.br
carlapires@ifsul.edu.br

53 3026 6252

53 98473 1167