



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Relacionamento interpessoal	
<b>Vigência:</b> a partir de 2022/1	<b>Período letivo:</b> 2022/1
<b>Carga horária total:</b> 40h	<b>Código:</b>
<b>Ementa:</b> Análise das relações interpessoais como elemento fundamental da vida humana. Estudo sobre as relações sociais em seus diferentes espaços e a relação do indivíduo com a sociedade e com os colegas de trabalho. Considerações sobre relações de cooperação e de conflito. Reflexão sobre estratégias de mediação e resolução de conflitos e sobre a comunicação organizacional. Busca da compreensão sobre os princípios para a boa convivência, a liderança, a gestão de competências e a gestão de pessoas.	

### Conteúdos

UNIDADE I - Aspectos comportamentais no relacionamento interpessoal

- 1.1 Relacionamento interpessoal na vida pessoal, profissional e comunitária
- 1.2 Diferenças entre grupo e equipe

UNIDADE II - Comunicação Organizacional

- 2.1. Conceito e princípios básicos
- 2.2. Fluxos de informação
- 2.3. Importância

UNIDADE III - A liderança nas organizações

- 3.1 Funções
- 3.2 Fatores que afetam o impacto da liderança

UNIDADE IV - Formação de Competências

- 4.1 Conhecimento, habilidades e atitudes
- 4.2 Administração de conflitos

### Bibliografia básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Campus, 2009.

DEL PRETTE, A., & Del Prette, Z.A.P. **Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo**. Petrópolis: Vozes, 2008.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

FRITZEN, Silvino José. **Relações humanas interpessoais: nas convivências grupais e comunitárias**. 12. ed. Petropólis: Vozes, 2001.

### **Bibliografia complementar**

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional**. 36. ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995.

KOTLER, Philip. **Administração de marketing**, São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2006

MATARAZZO, Cláudia. **Negócios, negócios, etiqueta faz parte**. Ed. Melhoramentos, São Paulo, 2003.

MINICUCCI, Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

MOSCOVICI, F. **Desenvolvimento interpessoal**. Rio de Janeiro: Editora José Olympio, 2008.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2006.